

ISO a IAF oznamují časový harmonogram pro implementaci akreditované certifikace podle ISO 9001:2008

ISO (International Organization for Standardization = Mezinárodní organizace pro normalizaci) a IAF (International Accreditation Forum = Mezinárodní akreditační fórum) se dohodly na plánu implementace normy ISO 9001:2008, aby se zajistil hladký přechod akreditované certifikace podle této nejnovější verze celosvětově nejvíce používané normy pro systémy managementu jakosti (QMS). Podrobnosti tohoto plánu jsou uvedeny níže ve společném prohlášení, jež vydaly obě organizace.

Podobně jako více než 17 000 norem ISO je i ISO 9001 periodicky přezkoumávána, aby se zajistila její aktuálnost a přesnost a je rozhodováno, zdali je tento dokument potvrzen, stažen či revidován.

Norma ISO 9001:2008, jež má být uveřejněna před koncem tohoto roku, nahradí verzi normy z roku 2000, která byla zavedena organizacemi jak z obchodního tak veřejného sektoru ve 170 zemích. Ačkoliv tato norma nevyžaduje certifikaci, nezávislé certifikační orgány (v některých zemích rovněž známy jako registrační orgány) auditovaly a certifikovaly systémy jakosti - QMS zhruba jednoho milionu organizací podle ISO 9001:2000.

Soukromý i veřejný sektor často využívá certifikaci podle ISO 9001, aby se zvýšila důvěra ve výrobky a služby poskytované certifikovanými organizacemi, mezi obchodními partnery, při výběru dodavatelů v dodavatelských řetězcích a při právu na účast v obchodních výběrových řízeních.

ISO zpracovává a uveřejňuje ISO 9001, ale sama neprovádí audit ani certifikaci. Tyto služby vykonávají certifikační orgány nezávisle na Mezinárodní organizaci pro normalizaci ISO. ISO neřídí tyto orgány, ale vytváří dobrovolné mezinárodní normy, aby celosvětově povzbudila dobrou praxi při výkonu činností. Například ISO/IEC 17021:2006 specifikuje požadavky pro orgány provádějící audit a certifikaci systému managementu.

Certifikační orgány, jež si přejí zvyšovat důvěru ve své služby, mohou použít výraz „akreditovaný“ národním akreditačním orgánem uznaným IAF. Norma ISO/IEC 17011:2004 specifikuje požadavky pro provádění takovéto akreditace. IAF je mezinárodní asociací, jejíž členové představují národní akreditační orgány 49 ekonomik.

Technický výbor Mezinárodní organizace pro normalizaci ISO/TC 176, *Systémy jakosti a zajištění jakosti*, zodpovědný za normy řady ISO 9000, připravuje řadu podpůrných dokumentů vysvětlujících rozdíly mezi ISO 9001:2008 a verzí roku 2000, důvody a jejich význam pro uživatele. Tyto dokumenty budou po schválení uveřejněny na webové stránce ISO – pravděpodobně v říjnu 2008.

Společné prohlášení IAF-ISO Implementace akreditované certifikace podle ISO 9001:2008

Aby se zajistil hladký přechod akreditované certifikace podle ISO 9001:2008 a po konzultaci s mezinárodními seskupeními zastupujícími systémy jakosti, auditory certifikačních orgánů i uživateli certifikační služeb podle ISO 9001 se ISO (Mezinárodní organizace pro normalizaci) a IAF (Mezinárodní akreditační fórum) dohodly na plánu implementace této normy.

V normě ISO 9001:2008 nejsou obsaženy žádné nové požadavky

ISO a IAF uznaly, že norma ISO 9001:2008 nezavádí žádné nové požadavky. Norma ISO 9001:2008 pouze uvádí vysvětlení stávajících požadavků normy ISO 9001:2000 na základě osmileté zkušenosti s celosvětovým zaváděním této normy a zhruba jednoho milionu certifikátů, které byly doposud vydány ve 170 zemích. Zároveň i zavádí změny, které mají zlepšit soulad s normou ISO 14001:2004.

Dohodnutý plán implementace ve vztahu k akreditované certifikaci je tudíž následující:

Akreditovaná certifikace podle ISO 9001:2008 nesmí být udělena před uveřejněním ISO 9001:2008 jako mezinárodní normy.

Certifikace shody s normou ISO 9001:2008 a/nebo národními ekvivalenty smějí být vydávány až po oficiálním uveřejnění normy ISO 9001:2008 (jenž má být uveřejněna před koncem roku 2008) a po rutinním dozoru nebo recertifikačním auditu podle normy ISO 9001:2008.

Platnost certifikací podle normy ISO 9001:2000

Jeden rok po uveřejnění ISO 9001:2008 musejí být všechny certifikace (nové certifikace nebo opakované certifikace) vydávány podle ISO 9001:2008.

Dvacet čtyři měsíců po uveřejnění ISO 9001:2008 Mezinárodní organizací pro normalizaci nesmějí platit žádné stávající certifikace vydané podle normy ISO 9001:2000.